

Le d m nagement

1. Que pensez-vous de notre accueil téléphonique ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisant | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisant | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |

2. Que pensez-vous de notre disponibilité

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisant | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisant | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |

3. Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver nos locaux ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

4. Vous jugez votre entretien avec le commercial :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Très convaincant | <input type="checkbox"/> Peu convaincant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt convaincant | <input type="checkbox"/> Pas convaincant |

5. Vous jugez votre relation avec nos déménageurs :

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Très agréable | <input type="checkbox"/> Peu agréable |
| <input type="checkbox"/> Plutôt agréable | <input type="checkbox"/> Pas agréable |

6. Que pensez-vous de la ponctualité du service ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisant | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisant | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |

7. Que pensez-vous de la qualité de l'emballage ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisant | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisant | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |

8. Que pensez-vous du soin porté à votre mobilier lors de l'enlèvement ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisant | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisant | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |

9. Que pensez-vous du déballage ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisant | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisant | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisant |

10. Seriez-vous prêts à nous recommander dans votre entourage ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

11. Que pensez-vous de la propreté du matériel qui équipe nos véhicules ?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisante | <input type="checkbox"/> Peu satisfaisante |
| <input type="checkbox"/> Plutôt satisfaisante | <input type="checkbox"/> Pas satisfaisante |

12. Le matériel dont nous disposons correspond t-il à vos attentes ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

13. Vous trouvez notre garde-meubles :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Très sécurisant | <input type="checkbox"/> Peu sécurisant |
| <input type="checkbox"/> Plutôt sécurisant | <input type="checkbox"/> Pas sécurisant |

14. Comment connaissez-vous notre entreprise ?

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bouche à oreille | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Publicité sur nos véhicules | <input type="checkbox"/> Annuaire |
| <input type="checkbox"/> Autres (<i>préciser</i>) : | |

Remarques et/ou suggestions éventuelles

Monsieur,

Soucieux d'améliorer la qualité de nos services auprès de notre clientèle, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir, à travers le questionnaire ci-joint, nous indiquer vos appréciations sur la prestation que nous venons d'effectuer pour votre compte.

A cet effet, vous voudrez bien cocher les rubriques correspondantes, et éventuellement nous faire part de vos remarques et suggestions.

Vous remerciant de la confiance que vous nous avez témoignée, nous vous prions de croire, Monsieur, en l'expression de nos sentiments les plus dévoués.

*Le Responsable d'Agence
Loïc SCOLAN*